INVERNO 2023

asiagoneve

La tua Vacanza sulla Neve

www.asiagoneve.com

SETTIMANA BIANCA
FORMULA SKI INCLUSIVE

HOTEL ***
+ SKIPASS
+ SCUOLA SCI & SNOWBOARD
+ ANIMAZIONE E MINI CLUB

da € 400
a settimana

ASIAGO 7 COMUNI

Veneto
Tra la terra e il cielo

HAPPY SIBEN

Happy Siben - Il tour Operator dell'Altopiano
+39 0424 463798 - www.happysiben.com

Settimane Bianche dal 1988!

HAPPY SIBEN

ASIAGO 7 COMUNI

L'agenzia Happy Siben è specializzata nella vacanza in montagna.
È un'organizzazione gestita dalla Famiglia Paganin, Maestri di Sci e Snowboard,
che sarà sempre al tuo fianco durante la tua vacanza.

PREMIO ASIAGO TURISMO

La nostra famiglia ha ricevuto con enorme piacere il Premio al Turismo riconosciuto dall'Amministrazione Comunale di Asiago.
UN RICONOSCIMENTO CHE CI RENDE ORGOGLIOSI E GRATI DI OPERARE NEL NOSTRO AMATO ALTOPIANO.
Ringraziamo calorosamente tutti i nostri collaboratori, i nostri sostenitori e quanti permettono di far trascorrere un soggiorno sereno agli ospiti che scelgono l'Altopiano per le vacanze.

Come si dice in Famiglia Paganin **" SEMPRE SUGLI SPIGOLI "**

E' stato un anno particolare per la nostra famiglia.
In primavera è mancato nostro fratello Mario, socio fondatore della nostra organizzazione e Direttore della Scuola Sci Verena.

Ci sembra giusto ricordarlo sia con chi viene in vacanza da noi da molti anni e a chi avremo il piacere di accogliere sulle nostre montagne per la prima volta.

Sarà una vacanza con un amico in più che dalle montagne più alte guarderà la cima del Monte Verena e ci accompagnerà nelle nostre sciate su pendii innevati e sempre più belli!

" AVANTI SEMPRE "

04 Altopiano di Asiago
06 Settimana Bianca asiagoneve

6 Settimana Asiagoneve | Formula Ski Inclusive
7 Weekend Asiagoneve | Formula Ski Inclusive
8 Programma Settimanale
9 Eventi e cose da fare
10 Come funziona la vacanza Asiagoneve
12 Comprensorio Verena 2000
14 Scuola Sci & snowboard
16 Offerte Speciali
18 Animazione
20 Servizi per le famiglie
22 Servizi compresi nella proposta e noleggio
24 I Nostri Hotel
26 Gaarten Hotel Benessere
27 Hotel Paradiso
28 Hotel Alla Vecchia Stazione
29 Albergo Valbella
30 Rifugio Verenetta
31 Hotel Al Bosco
32 Settimana Verde asiagoestate

Info utili e generali

Condizioni generali di contratto
di vendita pacchetti turistici

Daniele Paganin

Fondatore di
Asiagoneve e Asiagoestate

“Una vacanza ad Asiagoneve per noi della famiglia Paganin è come accogliere un amico in casa propria! Assicurarsi che stia bene, che non gli manchi nulla e che possa avere un bel ricordo della nostra casa che si chiama Asiago!”

BENVENUTI AD ASIAGO 7 COMUNI

L'Altopiano di Asiago sa sempre lasciare d'incanto, in tutte le stagioni.
Bianche, dolci distese e magiche notti stellate dipingono l'inverno, prati verdi e soavi cinguettii risvegliano la primavera, lunghe passeggiate e grandi eventi animano l'estate.
Foliage e scoppiettanti camini fanno da colonna sonora all'autunno.

Il momento in cui arrivi ad Asiago è il più importante della vacanza.
Sia d'inverno che d'estate il nostro Staff saprà accoglierti nel migliore dei modi, con il nostro consueto sorriso che ci contraddistingue.

Tutte le informazioni necessarie ti saranno fornite via email ma anche presso i punti di ritrovo (welcome points) Asiagoneve per dare il via alla tua vacanza.

Come raggiungerci

Arrivare ad Asiago 7 Comuni è molto facile grazie alla rete autostradale che si ferma a pochi chilometri dalle nostre destinazioni. Se invece sei senza auto, i nostri uffici ti consiglieranno la soluzione migliore per raggiungere Asiago 7 Comuni.

Uscita AUTOSTRADA:
Piovene Rocchette

Le stazioni più vicine TRENO e FLIXBUS:
Vicenza e Bassano del Grappa

Gli AEROPORTI più vicini:
Verona, Treviso e Venezia

SCANSIONAMI

COME CALCOLARE UN PREVENTIVO?

Tramite il nostro sito web:
www.asiagoneve.com/booking

è possibile calcolare **preventivi gratuiti** e senza impegno.

Dopo aver simulato il preventivo ti invieremo le modalità di conferma della tua vacanza.

Ci occuperemo noi di prenotare tutti i servizi compresi nella proposta.

TI ASPETTIAMO AD ASIAGO 7 COMUNI!

CALCOLA IL PREZZO ONLINE

PRENOTA LA TUA VACANZA NEL NOSTRO SITO: www.asiagoneve.com/booking

LE NOSTRE PROPOSTE:

SETTIMANA BIANCA

FORMULA SKI INCLUSIVE

HOTEL
+ SKIPASS
+ SCUOLA SCI & SNOWBOARD
+ ANIMAZIONE

da € 400
a settimana

WEEKEND

da € 170

HOTEL ***
+ SKIPASS 3 GIORNI
DA VENERDÌ A DOMENICA

NON VALIDA NEI PERIODI DI ALTA STAGIONE

MAGGIORI INFORMAZIONI SU
WWW.ASIAGONEVE.COM

L'UNICA SETTIMANA BIANCA " TUTTO COMPRESO " SULL'ALTOPIANO DI ASIAGO

Asiagoneve è un pacchetto vacanza tutto compreso con la formula hotel + skipass + scuola sci & snowboard ad un prezzo assolutamente conveniente!

La vacanza Asiagoneve è la soluzione perfetta per le famiglie e i gruppi perché è costruita su di Voi e per Voi.

Ogni giorno della settimana è perfettamente programmato con attività diurne sulla neve con animatori, Maestri e Maestre di Sci e Snowboard e la sera con serate nelle migliori location di Asiago come lo Stadio del Ghiaccio o il Bowling Rendola.

ASIAGONEVE LA TUA VACANZA PIÙ BELLA SULLA NEVE DI ASIAGO SETTE COMUNI!

È una esclusiva del Tour Operator Happy Siben gestito dalla famiglia Paganin tutti Maestri di Sci e Snowboard di Asiago, in provincia di Vicenza tra Veneto e Trentino.

CALCOLA IL PREZZO ONLINE

DICEMBRE da 400
GENNAIO da € 465
FEBBRAIO da € 495
MARZO da € 400

GLI APPUNTAMENTI SETTIMANALI

OGNI GIORNO ATTIVITÀ IN NOSTRA COMPAGNIA

DOMENICA

Pomeriggio — Consegna della busta con skipass e tagliandi scuola sci al Welcome Point e noleggio attrezzatura a prezzo convenzionato.

Qualche giorno prima dell'arrivo ad Asiagoneve verrà inviata una convocazione con orari e luogo di ritrovo

Ore 19:00 — Ritrovo in hotel con i maestri Asiagoneve e presentazione della vacanza.

LUNEDÌ

Mattino — Scuola Sci & Snowboard
Ore 14:00 — Brulè Fest nei rifugi sulle piste

MARTEDÌ

Mattino — Scuola Sci & Snowboard
Sera — Serata con animatori e maestri
Visita con l'Astronomo presso l'Osservatorio Astronomico di Asiago

MERCOLEDÌ

Mattino — Scuola Sci & Snowboard
Sulle piste — Degustazione di prodotti tipici ed esibizione dei maestri di Sci e Snowboard.
Ore 20:00 — Serata allo stadio del ghiaccio per pattinare.

GIOVEDÌ

Mattino — Scuola sci & Snowboard
Pomeriggio — Divertente escursione fuoripista al Baito della SPELONCA
Sera — Serata in compagnia al Bowling

VENERDÌ

Mattino — Gara di fine corso con premiazioni
Giornata alternativa — Tour Dolomiti super Ski o Esperienza Sci Alpinismo
Sera — Festa di fine settimana al famoso Rifugio Kubelek

In loco troverai il programma dettagliato con tante altre attività e divertimenti.

Alcune attività non sono disponibili in alcuni periodi, maggiori dettagli verranno comunicati all'arrivo.

EVENTI E COSE DA FARE..

DOPO UNA GIORNATA SULLE PISTE

Ogni anno i Mercatini di Natale | Fiocchi di Luce | Schella Marz
e tanti altri eventi rendono unica ogni anno la vacanza Asiagoneve!

OGNI GIORNO POTRAI PARTECIPARE A:

- Ciaspolate
- Escursione in motoslitta
- Freeride
- Hockey e Pattinaggio su Ghiaccio
- Osservatorio Astronomico
- Visita al Caseificio Formaggio Asiago

Attività convenzionate con Happy Siben Card

VISIT ASIAGO

#unacartolinaperasiago
@ visit_asiago

PER I PIÙ TEMERARI

TOUR DOLOMITI SUPER SKI

Su richiesta ogni giovedì

Per chi vuole togliersi il prurito del "grande sci" sulle Dolomiti (Patrimonio Naturale dell'Unesco), venerdì sarete accompagnati dai maestri di sci Asiagoneve lungo il mitico percorso del Sella Ronda, lo skitour detto Giro dei 4 passi: Sella, Gardena, Campolongo e Pordoi.

SCI ALPINISMO

Su richiesta ogni giovedì giornata con guida alpina.

Scoprire angoli innevati salendo con le pelli su pendii immacolati. Questo è lo sci alpinismo dove raggiungere la vetta è faticoso ma il panorama e la discesa ripaga della fatica. Scopri assieme a noi questa attività e chiedi informazioni in agenzia.

PRENOTA LA TUA VACANZA NEL NOSTRO SITO: www.asiagoneve.com/booking

SOGGIORNO IN HOTEL

Per 7 giorni e 6 notti con trattamento mezza pensione o pensione completa.

Tutte le strutture seguono il protocollo di Asiago7Comuni #destinazionesicura per garantire una vacanza tranquilla e serena.

Da pagina 24 tutti i dettagli sugli hotel convenzionati. Le strutture, a 3 e 4 stelle, sono selezionate con cura dal nostro Staff, per garantire ai clienti ospitalità, comfort e qualità dei servizi. Un'esclusiva Asiagoneve, per farti sentire a casa tua.

SKIPASS

Settimana: Valido per 6 giorni di vacanza su tutti gli impianti di risalita di Verena 2000. Skibus e deposito sci compresi.

Deposito sci compreso e noleggio convenzionato.

SCUOLA SCI & SNOW

Settimana: Compreso nella proposta, tutti i giorni 2 ore di lezione, a scelta tra sci alpino o snowboard, in tutta sicurezza, scoprendo i segreti delle nuove tecniche e migliorando la tua sciata.

+ una lezione pomeridiana di perfezionamento

ANIMAZIONE

Settimana: Negli hotel e sulle piste sarà presente lo Staff di animazione con il servizio di Mini Club e tanto divertimento.

Animazione non presente nei weekend.

TUTTO INCLUSO NEL PREZZO!

CALCOLA IL PREZZO ONLINE

IL COMPRENSORIO
VERENA 2000

skiverena.com

Verena 2000 è il comprensorio sciistico più in quota di Asiago 7 Comuni.

Potrai sciare su piste in esclusiva con Asiagoneve, dimenticando le stazioni affollate e godendo di una vacanza sulla neve in sicurezza con i tuoi bambini, la persona del cuore, gli amici. Le piste proposte sono adatte a tutti i livelli, sia per sciatori che per snowboardisti e spaziano dal campo scuola a discese più impegnative, dove vivere emozioni uniche in armonia con paesaggi da favola.
Per gli impavidi, non mancano fuoripista magnifici per momenti di adrenalina pura.

SEGGIOVIA 6 POSTI

Per arrivare in vetta in pochi minuti e godere ancora di più delle meravigliose piste del comprensorio Verena.

PISTE AZZURRE, NERE E ROSSE.. ADATTE A TUTTI!

BAITE E RIFUGI

sulle piste

ALLA PARTENZA DEGLI IMPIANTI

Ristorante Verenetta

Cucina casalinga / tel. 0424 66061

Propone cucina genuina e specialità tipiche di montagna con particolare attenzione al biologico a km zero.
Struttura molto accogliente, ampia e panoramica.

ALLA PARTENZA DEGLI IMPIANTI

Chalet Grizzly

Snack bar / cell. 3470396561

Direttamente sul campo scuola, con solarium dove gustare un aperitivo con gli amici e guardare i piccoli mentre imparano a sciare. Soluzione ideale per un ottimo panino, qualche piatto veloce o una buona cioccolata calda.

A QUOTA 2.020 MT

Rifugio Forte Verena

Bar cucina casalinga / cell. 3488162889

All'arrivo della seggiovia del Monte Verena rimarrai incantato dal panorama più bello dell'Altopiano!
Al rifugio troverai piatti tipici, panini con salsiccia e formaggio Asiago, musica e allegria.

I MAESTRI DI SCI E SNOWBOARD

Scuola Sci Verena

IL NOSTRO MOTTO:

IMPARARE CON IL SORRISO!

I maestri di sci e snowboard della Scuola Sci Verena - Asiagoneve oltre ad essere competenti e qualificati per la parte tecnica e didattica, perché costantemente aggiornati sulle moderne tecniche sciistiche e specializzati nell'insegnamento ai bambini, nell'agonismo, free ride e new school, sono anche degli amici di vacanza che sapranno trasmetterti con pazienza ed entusiasmo la tecnica della Scuola Italiana Sci e Snowboard e avvicinarti con sicurezza all'ambiente alpino dove sono nati e vivono da sempre.

"Divertimento" è la parola chiave del metodo di insegnamento che distingue i maestri Asiagoneve, sia con i piccini che con gli adulti, la lezione diventa un momento di allegria, dove imparare o migliorare la propria tecnica sarà più facile che mai!

NEW 2023

NUOVA SEDE DELLA SCUOLA SCI VERENA!

I Maestri della Scuola Sci Verena sono pronti ad accogliervi in una nuova sede più ampia e moderna.

FORMULA SCI NORDICO

Sostituisce lo skipass e la scuola sci/snowboard con ingressi al Centro Fondo Campolongo* e una lezione individuale con i maestri della locale scuola sci. Il comprensorio vanta più di 100 km di piste, immersi nella magica natura dell'Altopiano e del Trentino.

* Località raggiungibile con lo skibus gratuito.

A FINE SETTIMANA..

gara di fine corso e medaglia per tutti!

CALCOLA IL PREZZO ONLINE

DICEMBRE da 400
GENNAIO da € 465
FEBBRAIO da € 495
MARZO da € 400

OFFERTE SPECIALI

OFFERTA PIU RICHIESTA!

BAMBINI GRATIS!

I bambini da 0 a 2 anni non compiuti soggiornano sempre gratis se in camera con due adulti (escluso hotel Vecchia Stazione).
I bambini da 2 a 10 anni non compiuti avranno la quota soggiorno gratuita*.

*Offerta valida dal 8 al 14 gennaio, dal 15 al 21 gennaio e dal 12 al 18 marzo 2023 per un massimo di un bambino a famiglia.
Offerta non disponibile presso le seguenti strutture: Hotel Vecchia Stazione e Rifugio Verenetta.

OFFERTA PIU RICHIESTA!

PRENOTA PRIMA
E LA NEVE È PIÙ BELLA

- €100 a pratica
PER PRENOTAZIONI ENTRO **20 ottobre**

- € 60 a pratica
PER PRENOTAZIONI ENTRO **20 novembre**

Offerta valida dal 22 al 28 dicembre 2022, dall'8 gennaio al 18 marzo 2023 per tutte le settimane standard da 6 notti escluso periodo Epifania e Carnevale.
Offerta non disponibile presso Rifugio Verenetta e presso il Gaarten hotel periodo dal 22 al 28 dicembre 2022.

PIANO FAMIGLIA

Valido per 2 adulti e 2 bambini (fascia 2-10 anni non compiuti). Il primo bambino paga l'intera quota mentre il secondo soggiorna gratis se ha dai 2 ai 5 anni non compiuti, o paga metà quota se ha dai 5 ai 10 anni non compiuti.

Offerta valida dal 8 gennaio al 18 marzo 2023 per tutte le settimane standard da 6 notti.
Offerta non disponibile presso le seguenti strutture: Hotel Gaarten e Rifugio Verenetta
Per maggiori dettagli sull'offerta: www.asiagoneve.com

ADULTO + BAMBINI

Per i bambini in camera con un solo adulto non sarà previsto alcun supplemento nei periodi dal 8 al 14 gennaio, dal 15 al 21 gennaio e dal 12 al 18 marzo 2023.
Per maggiori dettagli sull'offerta: www.asiagoneve.com

OFFERTA PIU RICHIESTA!

PRIMA VOLTA SUGLI SCI O SNOW? ...È GRATIS!

Se non hai mai messo nella tua vita ai piedi gli sci o lo snowboard avrai diritto ad uno sconto di € 40 sul prezzo di listino delle settimane ski inclusive. Il primo giorno avrai la scuola sci e lo skipass **GRATIS.**

Per i bambini dai 5 ai 10 anni non compiuti riduzione di € 30.

Offerta valida dal 22 al 28 dicembre 2022 e dal 8 gennaio al 18 marzo 2023 per tutte le settimane standard da 6 notti.
Offerta non disponibile presso Rifugio Verenetta.
Per maggiori dettagli sull'offerta: www.asiagoneve.com

VACANZA HAPPY FRIENDS

Per gli amici in vacanza (minimo 8 adulti in camera doppia/tripla/quadrupla) riduzione di €160,00 sul totale della pratica.
La prenotazione dovrà essere contestuale e lo sconto non sarà cumulabile con altre iniziative.

Offerta valida dal 22 al 28 dicembre 2022 e dal 8 gennaio al 18 marzo 2023 per tutte le settimane standard da 6 notti.

Per maggiori dettagli sull'offerta: www.asiagoneve.com

ASSOCIAZIONI E GRUPPI

SOPRA LE 20 PERSONE
Vantaggiose offerte su misura.
Contattare direttamente l'agenzia.

IN VIAGGIO DI NOZZE

Per le coppie in viaggio di nozze è previsto uno sconto di € 80,00 sul totale della pratica e un trattamento speciale durante la vacanza Asiagoneve.

Offerta valida dal 22 al 28 dicembre 2022 e dal 8 gennaio al 18 marzo 2023 per tutte le settimane standard da 6 notti.
Per maggiori dettagli sull'offerta: www.asiagoneve.com

OFFERTE LIMITATE E NON CUMULABILI

CALCOLA
UN PREVENTIVO
ONLINE
inserisci la tua email

ANIMAZIONE E DIVERTIMENTO

ANCHE PER CHI NON SCIA!

La tua vacanza sarà una diverti-vacanza sulla neve con lo Staff di animazione Asiagoneve che organizza giochi, tornei e spettacoli avvolgendoti in un'atmosfera unica di **AMICIZIA E DIVERTIMENTO**.

SULLA NEVE

Dopo l'immancabile gioco aperitivo e aver scherzato con i Maestri non c'è cosa più bella che farsi una rilassante camminata in mezzo alla natura, organizzata dal nostro Staff di Animazione.
Infatti, lo Staff di Animazione, è sempre molto attivo e organizza per tutti, grandi e piccini, balli e giochi divertenti sulla neve.
Anche per chi non scia, la gara di fine corso è un evento molto coinvolgente con balli di gruppo, premiazioni divertenti e un piccolo spuntino servito, con amore, dalla nostra Rennata.

IN HOTEL

Saremo il vostro punto di riferimento per qualsiasi informazione. Vi accoglieremo con gioia e allegria presso gli hotel Asiagoneve e faremo conoscere quanto è bello viviere il Mini Club ai vostri bambini.

LE SERATE CON ASIAGONEVE

Assieme allo staff di animazione e ai maestri di Sci potrai divertirti alla sera in allegra compagnia!
Al bowling, pattinando sul ghiaccio oppure in albergo con giochi per tutti.
E non perderti la MITICA serata al Rifugio Kubelek con la cena montanara in compagnia del Mago HU e del Coro dei Senza Vergogna!

TUTTO PROPOSTO,

NULLA IMPOSTO!

CALCOLA IL PREZZO ONLINE

RENNATA

IN PISTA TROVERETE LA NOSTRA MASCOTTE

PRENOTA LA TUA VACANZA NEL NOSTRO SITO: www.asiagoneve.com/booking

SERVIZI PER LE FAMIGLIE

La vacanza Asiagoneve è studiata per incontrare le esigenze delle famiglie e garantire servizi sulle piste e in hotel gestiti da personale qualificato.
Gli alberghi sono dotati di camere con metrature adeguate o comunicanti per ospitare anche famiglie numerose.
I Maestri e gli animatori coinvolgeranno i bambini in un programma speciale di attività per far trascorrere una vacanza serena e divertente sulla neve.

MINI CLUB IN HOTEL E SULLE PISTE

4 » 12 anni | GRATUITO
I bambini potranno divertirsi al Mini Club, attivo sia alla partenza della nuova seggiovia del Verena 2000, sia prima di cena in albergo. Per il pranzo dei più piccoli ci pensa l'Happy Menù: con una minima quota potrete far pranzare i bambini assieme agli animatori al Ristorante Verenetta.

MINI BABY PARKING

1 » 3 anni | Servizio a pagamento
Offre l'accoglienza e la custodia dei bambini per il tempo richiesto dalla famiglia.
Il locale del baby-parking è dotato di microonde, biberoneria e fasciatoio.

SULLE PISTE TROVERETE:

GENITORI TRANQUILLI. Maestri di sci sempre collegati tramite radio con il Mini Club per comunicare con i genitori in caso di necessità

SICUREZZA. Tutte le piste convergono a valle per la sicurezza dei genitori

PROFESSIONALITÀ. Maestri specializzati nello insegnamento ai bambini con didattiche e strumenti nuovi

COMODITÀ. Campo scuola con tapis roulant, skilift baby e baita con solarium da dove i genitori possono vedere sempre i propri bambini

IN ALBERGO TROVERETE:

- MINICLUB. Accoglienza presso l'Asiagoneve Mini Club con lo Staff di animazione prima di cena
- MENÙ PER BAMBINI. Su richiesta anche menù per chi ha allergie o intolleranze

I caso di normative e prescrizioni dovute alla pandemia COVID 19 alcuni servizi potrebbero non essere attivati.
Questo non comporta una riduzione del prezzo della vacanza.

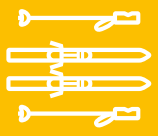
MINI CLUB SULLE PISTE ANIMAZIONE

CALCOLA IL PREZZO ONLINE

PRENOTA LA TUA VACANZA NEL NOSTRO SITO: www.asiagoneve.com/booking

SERVIZI UTILI

PER LA VACANZA ASIAGONEVE



DEPOSITO SCI GRATUITO

I tuoi sci al sicuro, per viaggiare in leggerezza.
Alla partenza degli impianti potrai lasciare i tuoi sci in depositi comodi e capienti.
Il deposito è riservato a tutti i clienti Asiagoneve, sia con attrezzatura propria che noleggiata presso i punti convenzionati.

SKIBUS GRATIS VERENA 2000

Per tutta la durata della vacanza, potrai usufruire gratuitamente dello skibus che ti porterà direttamente presso Verena 2000.

Servizio in collaborazione con Operatori turistici e Comuni.

TRANSFER DALLA STAZIONE

Potrai richiedere il trasferimento dalle stazioni di Vicenza o Padova e dagli aeroporti più vicini a prezzo convenzionato su pulmino da 8 posti.
Una comodità per chi arriva senza auto.

Servizio su richiesta e prezzo da concordare in base al numero di partecipanti.

HAPPY SKI LUNCH

Il tuo buono pasto sulle piste, veloce e sostanzioso.
A soli € 59 potrai acquistare un carnet di 5 pasti, composti da un primo piatto, un dessert e una bibita, coperto incluso.

È consumabile in tutte le baite e rifugi del Monte Verena.

HAPPY SIBEN CARD

La nostra carta servizi, amica inseparabile della tua vacanza.
Ti verrà consegnata all'arrivo e ti porterà numerosi vantaggi:

- Usufruire dei servizi gratuiti previsti nella formula Asiagoneve
- Noleggiare sci e snowboard presso Ski Service convenzionato
- Usufruire di Sconti per ristoranti locali
- Un ingresso allo stadio del ghiaccio
- Sconti in negozi ed esercizi convenzionati
- Convenzione con il Bowling Rendola
- sistemazione attrezzatura
- taxi convenzionato
- Assistenza personale qualificato

NOLEGGIO

CONVENZIONATO CON ASIAGONEVE

SERVIZIO TRASPORTO ATTREZZATURA SULLE PISTE

LE NOSTRE COLLABORAZIONI:

BCC CREDITO COOPERATIVO Banca di Verona e Vicenza

Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

Salumificio SAN DOMENICO Altopiano di Asiago

ANNIVERSARY Kranebet® The botanical drink

PRENOTA LA TUA VACANZA NEL NOSTRO SITO: www.asiagoneve.com/booking

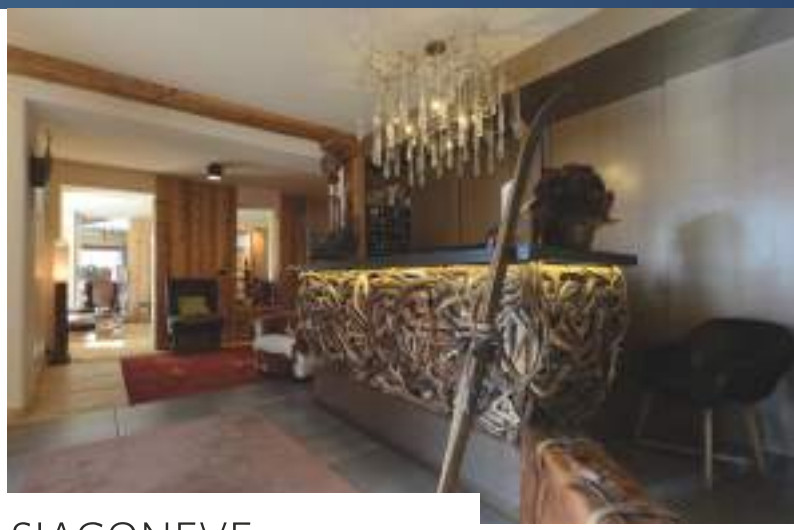
HOTEL ★★★★

e strutture convenzionate

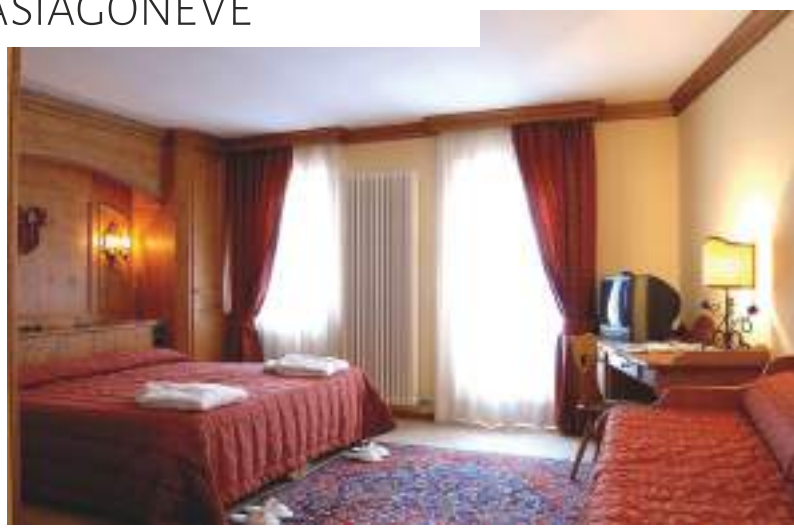
Il nostro staff ha selezionato i migliori alberghi ad Asiago 7 Comuni per la tua settimana bianca o week end.

Nelle strutture troverai tutto il calore e l'ospitalità della gente di montagna, il relax di moderni centri benessere e servizi di prim'ordine per farti sentire coccolato e accontentato in ogni tuo desiderio.

Inoltre in ogni hotel troverai sempre un amico Asiagoneve che saprà esserti utile per qualsiasi necessità.



ESCLUSIVA ASIAGONEVE



CALCOLA UN PREVENTIVO GRATUITO E SENZA IMPEGNO SUL NOSTRO SITO.

DOPO AVER INSERITO L'INDIRIZZO EMAIL RICEVERAI UNA MAIL CON IL PREVENTIVO RICHIESTO.

PROMOZIONI

Identifica tutti gli hotel con l'offerta bambini gratis

(Vedi pag. 16)

Identifica tutti gli hotel con centro benessere

Identifica tutti gli hotel con l'offerta piano famiglia

(Vedi pag. 16)

SERVIZI

HOTEL - SERVIZI	PISCINA	SPA	IDROMASSAGGIO	TV	ALIMENTI PER CELIACI	WIFI	ANIMAZIONE	GARAGE	ANIMALI AMMESSI	RICARICA AUTO ELETTRICHE
GAARTEN HOTEL	•	•	•	•	•	•	•	•	•*	•
HOTEL ALLA VECCHIA STAZIONE	•	•		•	•	•	•		•*	
HOTEL AL BOSCO		•		•	•	•	•		•*	
HOTEL PARADISO		•*	•*	•	•	•	•	•*	•*	
RIFUGIO VERENETTA				•	•	•	•		•*	
ALBERGO VALBELLA				•	•	•		•	•*	

* servizio limitato o a pagamento

DESTINAZIONE SICURA

Tutti gli alberghi ed i fornitori delle nostre vacanze seguono il protocollo di sicurezza del Comune di Asiago "Destinazione Sicura" per garantire un soggiorno sereno.

GARANZIE VACANZA

Possibilità di stipulare polizza contro l'annullamento della tua vacanza che copre anche cause pandemia.

COPERTURE ASSICURATIVE

- ANNULLAMENTO BASE E TOP EUROP ASSISTANCE
- POLIZZA SCI NO PROBLEM
- POLIZZA RC

Per costi e altre informazioni rivolgersi all'agenzia

europ assistance
you live we care

★★★★S

GAARTEN HOTEL BENESSERE

GALLIO - Via Kanotole, 13/15

Colonnina ricarica auto elettriche

Gaarten Hotel Benessere è il punto di riferimento ideale per chi vuole respirare l'aria profumata di Asiago 7 Comuni. Confortevoli stanze da singole a quadruple in elegante stile montano dotate di ogni comfort.
Ristorante con vasta scelta di piatti tipici e menù speciali per disturbi alimentari, Wi-Fi gratuito in tutto l'albergo, sala giochi per i bimbi, ascensore e garage coperto.

Centro benessere con piscina coperta, piscina con vasca idromassaggio, percorso Acqua (sauna, biosauna, bagno turco, tepidarium, kneipp, cascata di ghiaccio, docce emozionali).

Animali: ammessi animali di piccola taglia per i quali si prevede supplemento.

GENNAIO da € 570
FEBBRAIO da € 625
MARZO da € 555

Servizi comuni: ristorante con vasta scelta di piatti tipici e menù speciali per disturbi alimentari, Wi-Fi gratuito in tutto l'albergo, sala giochi per i bimbi, ascensore e garage coperto.
Centro benessere: è incluso nella quota di partecipazione; piscina coperta, piscina con vasca idromassaggio, percorso Acqua (sauna, biosauna, bagno turco, tepidarium, kneipp, cascata di ghiaccio, docce emozionali).
Altri servizi: trattamenti estetici e massaggi esclusi e su prenotazione. I più piccoli potranno divertirsi nella sala bimbi dell'hotel ricca di giochi e dove è presente il servizio di animazione.
Animali: ammessi animali di piccola taglia per i quali si prevede supplemento previa disponibilità della struttura. Possibilità servizio esclusivo pet friendly, con aree riservate e kit di benvenuto.
Capodanno: Cenone escluso.

★★★S

HOTEL PARADISO

ASIAGO - Via Val Bella, 33

In posizione aperta e soleggiata, adiacente al Corso principale di Asiago, l'Hotel Paradiso è l'ideale per chi desidera un albergo di classe con un altissimo comfort.
Camere con servizi, telefono, televisore e asciugacapelli.
Centro benessere rinnovato di recente.

Da sempre con Asiagoneve.

GENNAIO da € 505
FEBBRAIO da € 540
MARZO da € 430

Servizi comuni: ristorante con colazione a buffet, american bar, animazione per bimbi, sala lettura e TV con Premium Calcio, Wi-Fi gratuito in tutto l'hotel, ascensore, taverna con sala giochi.
Centro benessere: sauna, bagno turco, grotta del sale, doccia emozionale con massaggio plantare su ciotoli e doccia cromatica, sala relax. Per i clienti Asiagoneve ingresso €30 per l'intero periodo e €10 con ingresso giornaliero (ingresso vietato ai minori di 16 anni). Il pagamento di tale quota va effettuato solo in albergo. Centro benessere incluso nei periodi 22 dicembre 8 gennaio e dal 19 al 25 febbraio.
Animali: ammessi solo animali di piccola/media taglia con supplemento. Non sono ammessi negli spazi comuni. Per info chiedere in Agenzia.
Capodanno: Cenone incluso. Giorno extra: per manifestazione Fiocchi di Luce € 80.
NB: le offerte Piano famiglia e Bambini gratis non sono valide per le camere comunicanti.

PRENOTA LA TUA VACANZA NEL NOSTRO SITO: www.asiagoneve.com/booking

★★★ S

HOTEL ALLA VECCHIA STAZIONE

Mountain Elegance

CANOVE DI ROANA - Via Roma, 47

L'Hotel Vecchia Stazione Mountain Elegance si trova a Canove, a 2 Km da Asiago. L'elegante ricercatezza degli arredi, la gestione familiare unita all'eccellente qualità dei servizi lo rendono il luogo perfetto per trascorrere momenti esclusivi sull'Altopiano di Asiago. Le camere rinnovate in stile montano accolgono l'ospite che trova un ambiente curato e famigliare. Il relax è assicurato nell'area wellness. Il ristorante, segnalato in diverse guide culinarie, propone sapori della tradizione e della stagionalità. Ricca la colazione a buffet per iniziare bene la giornata.

GENNAIO da € 605
FEBBRAIO da € 610
MARZO da € 540

Servizi comuni: wine bar, sala lettura, Wi-Fi, menù alla carta.
Centro benessere: è incluso nella quota di partecipazione, la piscina, sauna, biosauna, bagno turco. Tiepidarium a pagamento.
Sono disponibili suite e junior suite disposte su più livelli, alcune con sauna privata. Per le tariffe chiedere in agenzia.
Animali: ammessi solo animali di piccola/media taglia con supplemento. Non sono ammessi negli spazi comuni e nei ristoranti.
Per info chiedere in Agenzia.
Capodanno: Cenone incluso.
NB: l'offerta Piano famiglia non è valida per le camere comunicanti.

★★★

ALBERGO VALBELLA

GALLIO - Via Valbella, 38

L'Albergo Valbella si trova a soli 200 metri dal centro di Gallio uno dei ridenti paesi di Asiago 7 Comuni. Tutte le stanze, arredate in stile montano, dispongono di bagno privato con doccia, telefono, TV, Wi-Fi, frigobar, cassaforte e asciugacapelli.
La gestione familiare con l'accoglienza dei proprietari Aldo e Franco è garanzia di un'ottima cucina dai sapori semplici e autentici.

GENNAIO da € 465
FEBBRAIO da € 495
MARZO da € 435

Servizi comuni: bar, taverna, ascensore e wifi gratuito.
Animali: ammessi solo animali di piccola/media taglia con supplemento.
Non sono ammessi negli spazi comuni.
Per info chiedere in Agenzia.
Capodanno: cenone incluso

RIFUGIO VERENETTA

MEZZASELVA DI ROANA
LOC. VERENETTA - Piazzle impianti di risalita

Il Rifugio Verenetta si trova proprio alla partenza del comprensorio sciistico Verena 2000 e quindi a pochi metri dalle seggiovie.
Gestito direttamente dagli stessi proprietari degli impianti, è l'ideale per chi desidera trascorrere una vacanza nella splendida natura dell'inverno di Asiago 7 Comuni.
Ambiente caldo e accogliente, camere completamente rinnovate con servizi e TV.

GENNAIO da € 555
FEBBRAIO da € 630
MARZO ***da € 400***

Servizi comuni: bar, ristorante, taverna con maxischermo TV, animazione per bambini e Wi-Fi gratuito.
Animali: ammessi solo animali di piccola/media taglia con supplemento.
Non sono ammessi negli spazi comuni.
Capodanno: serata di gala inclusa.
Copertura telefonica: zona coperta da rete Vodafone e TIM.

★★★

ALBERGO AL BOSCO

ROANA - Via Romeo Sartori, 28

L'Albergo Al Bosco è situato nel centro di Roana. Ambiente familiare, molto accogliente e ricercato, con cucina casalinga, fatta di regole semplici e di ingredienti genuini; tutto ciò rendono il vostro soggiorno assolutamente indimenticabile.
Le camere, arredate con gusto e insonorizzate, hanno il riscaldamento gestito dall'ospite, televisione, telefono, servizi eleganti e prodotti di cortesia.

GENNAIO da € 495
FEBBRAIO da € 525
MARZO da € 470

Servizi comuni: bar, taverna per giochi, animazione, ascensore, Wi-Fi gratuito, animazione per bambini.
Centro benessere: è incluso nella quota di partecipazione con sauna, bagno turco e docce emozionali.
Animali: ammessi solo animali di piccola/media taglia con supplemento.
Non sono ammessi negli spazi comuni.
Per info chiedere in Agenzia.
Capodanno: Cenone incluso.

asiagoestate

Con Asiagoestate puoi continuare a vivere la magia di Asiago 7 Comuni con la stessa energia e divertimento della vacanza Asiagoneve.
La famiglia Paganin, profonda conoscitrice del territorio, ti guiderà alla scoperta di paesaggi mozzafiato lungo sentieri e percorsi non impegnativi, adatti a tutti e per tutte le età.
Dopo un lungo inverno non c'è nulla di più bello di una vacanza al sole delle fresche montagne di Asiago 7 Comuni.

LA VACANZA ORGANIZZATA ANCHE D'ESTATE

HOTEL
+ PENSIONE COMPLETA DINAMICA
+ ATTIVITÀ DI MONTAGNA

L'UNICA SETTIMANA IN MONTAGNA

TUTTO COMPRESO

HOTEL ***
+ ATTIVITÀ DI MONTAGNA
+ ASSISTENZA QUALIFICATA
AD ASIAGO 7 COMUNI

SOGGIORNO IN HOTEL

Per 7 giorni e 6 notti in pensione completa con arrivo la domenica e partenza il sabato dopo la colazione.

Il pacchetto comprende le bevande dei pranzi fuori porta; sono invece escluse le bevande in albergo.
Vedi hotel e prezzi al sito www.asiagoestate.com

INCLUSE NEL PREZZO!

ATTIVITÀ IN MONTAGNA

- Lunedì | **PASSEGGIATA** semplice sui luoghi della Grande Guerra
- Martedì | Percorso panoramico e guidato in **MOUNTAIN BIKE**
- Mercoledì | Scopriremo l'agricoltura biologica di Montagna. Cibi sani e sostenibili, con rispetto per l'ambiente alla **BIOFATTORIA BISELE.**
- Giovedì | Un **PRANZO TIPICO IN ALTA QUOTA** a base di formaggio Asiago e con un po' di fortuna vedremo le simpatiche marmotte o troveremo qualche fungo porcino.
- Venerdì | Una caccia al tesoro nei Boschi con l'attività di **ORIENTEERING** per imparare ad orientarsi con bussola e carta topografica.
- Per finire una **CENA** al famoso RIFUGIO KUBELEK per la festa finale di Asiagoestate.
- **ACROPARK** | Emozionante percorso al parco avventura di Roana.

Inoltre serate convenzionate con Bowling Rendola e per pattinare allo stadio del ghiaccio.

Vedi dettagli sul sito www.asiagoestate.com

ASSISTENZA QUALIFICATA

Offriamo assistenza qualificata e ti seguiamo in tutte le attività della vacanza, per rendere unico e indimenticabile il tuo soggiorno ad Asiago 7 Comuni.

UN TERRITORIO UNICO PER NATURA

COSA TI REGALA UNA VACANZA ASIAGOESTATE?

Un'oasi di relax ad alta quota in cui ti potrai liberare dalla morsa del caldo cittadino ed immergerti nella freschezza dei sentieri dell'Altopiano.
Asiago 7 Comuni è il più vasto altopiano delle Alpi e si erge ad un'altitudine media di circa 1300 metri s.l.m..
Le origini della nostra popolazione si perdono nel tempo, le ipotesi più accreditate fanno risalire al popolo dei Cimbri (nome attribuito alla nostra minoranza etnica e linguistica), una tribù germanica originaria del nord dell'attuale Danimarca.

La vacanza Asiagoestate è studiata per le famiglie, cucita addosso alle esigenze dei più piccoli e dei loro genitori.

BIMBI FELICI, GENITORI TRANQUILLI E CONTENTI!

In loco troverete a noleggio:
- Passeggini
- Zaini porta bimbo

LO STAFF DI ASIAGOESTATE

è sempre a tua disposizione per qualsiasi domanda oppure per un consiglio.

ANDREA
346 3973062

FRANCO
348 6100756

Ci sono tanti motivi per cui vale la pena trascorrere una vacanza Asiagoestate, il primo fra questi è la simpatia dei suoi organizzatori che sono anche abitanti dell'Altopiano, un territorio ricco di tesori naturali. Come d'inverno così d'estate, Asiago 7 Comuni si popola di turisti, accolti da personale molto professionale, innamorato della propria terra, profondo conoscitore del territorio e sempre pronto a regalarti una sana e grassa risata durante le esperienze in compagnia.

RISATE E DIVERTIMENTO
IN COMPAGNIA

PROMO
BAMBINI GRATIS
PIANO FAMIGLIA
PRENOTA PRIMA

INFORMAZIONI UTILI E GENERALI

PERIODI E PACCHETTI

Tutti i nostri pacchetti prevedono delle date fisse e non modificabili. Per le formule settimana Asiagoneve e Asiagoestate la vacanza inizia la domenica e termina il sabato (salvo diversa indicazione nel catalogo per periodi speciali). Per le formule week end il soggiorno inizia il venerdì e termina la domenica.
La formula week end non è valida nei periodi di Natale, Capodanno, Epifania, Pasqua.

CONSEGNA DOCUMENTI

Pochi giorni prima dell'arrivo verrà inviata una comunicazione via e-mail con luogo e orario per il ritiro dei documenti.

CAMERE

Sistemazione in camere singole, doppie, matrimoniali, con possibilità di più letti aggiunti a seconda della disponibilità della struttura.
Ingresso dalle ore 15:00 del giorno di arrivo. Uscita entro le ore 10:00 del giorno di partenza. L'utilizzo delle camere oltre ai tempi indicati è a discrezione della struttura. Ricordiamo che le quote bambini sono valide se in camera con due adulti.

TRATTAMENTO IN ALBERGO

Per la formula Asiagoneve il trattamento in hotel è in mezza pensione escluso il Rifugio Verenetta che applica la pensione completa. Non sono previsti rimborsi per pasti non fruiti, fatta eccezione per i partecipanti alla serata presso il Rifugio Kubelek dove la cena non fruita in hotel verrà sostituita con un cestino da utilizzare il giorno successivo. Le bevande sono sempre escluse.
Il soggiorno si intende per 7 giorni/6 notti e prevede l'inizio con la cena del giorno d'arrivo e il termine con la colazione del giorno di partenza (salvo diversa indicazione).
In caso di anticipato rientro o posticipato arrivo o di servizi non fruiti per decisione del cliente, nessun rimborso sarà dovuto da parte dell'operatore.

ANIMALI

Sono accettati nella maggior parte delle strutture purché di piccola taglia. Per media e grande taglia chiedere in agenzia. Vanno segnalati all'atto della prenotazione e sono soggetti a supplemento. Non sono ammessi negli spazi comuni delle strutture ma sono i benvenuti con Happy Siben.

SKIBUS

Il servizio skibus è attivo dal 23 dicembre 2022 al 15 marzo 2023.

SKIPASS E LEZIONI DI SCI O SNOWBOARD

Lo skipass è personale e non cedibile, non è richiesta la fotografia ma in caso di smarrimento dovrà essere acquistato nuovamente a carico del cliente.
L'intero ciclo di lezioni di gruppo sarà effettuato se dopo la formazione dei gruppi, il numero di partecipanti risulterà essere di almeno 6 allievi per classe didattica. In caso contrario verrà garantita a ogni partecipante, durante il soggiorno, una sola lezione individuale da effettuarsi con prenotazione concordata con la scuola sci.
L'ammissione ai corsi per i bambini sotto ai 5 anni sarà da valutare in loco e il pagamento della quota verrà effettuata sul posto.
Nelle settimane standard, al venerdì, verrà organizzata la gara di fine corso durante il normale orario delle lezioni.

LEZIONI DI PERFEZIONAMENTO

La lezione di perfezionamento per la disciplina scelta (sci alpino o snowboard), è compresa nel pacchetto ski inclusive e si terrà durante la settimana bianca con altre persone del proprio corso. È riservata solo a chi effettua il corso di sci o snowboard e sarà tenuta nella settimana di Natale e in tutte le settimane standard da 6 notti dal 9 gennaio al 12 marzo 2022. Esclusa la settimana di Carnevale.

SCI NORDICO

È possibile sostituire la formula sci alpino/snowboard con la formula sci nordico. Sono compresi 6 ingressi al Centro Fondo (salvo diversa indicazione nel catalogo per periodi speciali) e una singola lezione individuale con i maestri della locale scuola sci.

MINICLUB E ANIMAZIONE ASIAGONEVE

Il Mini Club sulle piste è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:20 alle 16:00. Il sabato dalle 9:20 alle 12:30.
Il servizio di Animazione durante le feste di Natale non prevede serate organizzate da Asiagoneve.

GARA DI FINE CORSO

Dopo aver sciato e scherzato con i maestri, a fine corso arriva il momento del Trofeo Asiagoneve. Una gara per tutti con coppe ai primi tre classificati di ogni gruppo e medaglie a tutti i partecipanti! La gara si terrà nelle settimane standard dall'8 gennaio al 18 marzo 2023 e sostituisce le due ore di lezione del giorno di svolgimento.

FORMULA WEEK END ASIAGONEVE

Le camere in hotel verranno consegnate dopo le ore 15:00 del giorno di arrivo. Lo Skipass verrà consegnato venerdì mattina dalle ore 8.30 e sarà valido per 3 giorni.
Per informazioni su Scuola Sci o Snowboard contattare Happy Siben.

POLIZZA SCI NO PROBLEM

Sarà possibile stipulare tramite la nostra agenzia la polizza Sci NO Problem per tutelare l'attività dello sci.
L'inserimento della polizza è possibile fino a 7 giorni prima della data di partenza.

QUOTA DI ISCRIZIONE

La quota di iscrizione è di € 30 a persona dai 10 anni compiuti e di € 15 dai 5 ai 10 anni non compiuti. È sempre dovuta.

POLIZZA ANNULLAMENTO

È possibile stipulare tramite la nostra agenzia una polizza contro l'annullamento con la compagnia Europ Assistance. L'inserimento della polizza dev'essere CONTESTUALE alla richiesta di prenotazione ed è vincolante.
È disponibile una nuova polizza contro l'annullamento legato a cause pandemia.

VARIAZIONE DELLA PRATICA

Per ogni variazione richiesta a contratto inviato, verrà addebitato un importo pari a €15,00 per ogni singola modifica richiesta così come previsto dalla Scheda Tecnica parte integrante delle Condizioni Generali dei Pacchetti Turistici.

TASSA DI SOGGIORNO

La tassa di soggiorno è applicata nel comune di Asiago al costo di € 2 per i quattro stelle e di € 1,50 per i tre stelle sopra il quattordicesimo anno di età.
In qualsiasi momento, i Comuni Italiani hanno la facoltà di applicare la tassa di soggiorno. Pertanto, ove messa in vigore, la stessa dovrà essere pagata dal cliente direttamente in hotel in base alla normativa vigente.

INFORMAZIONI UTILI E GENERALI

www.happysiben.com
Il Tour Operator dell'Altopiano

HAPPY SIBEN S.R.L.
Via Marconi, 4 - 36012 ASIAGO (VI)
Tel. 0424 463798
info@happysiben.com
www.happysiben.com

Happy Siben è anche
www.settimanebianche.eu

PROGETTO GRAFICO

DuSOFT
www.dusoft.it

SI RINGRAZIANO INOLTRE

Giulia Gianesini Istruttrice Nazionale
ed ex azzurra per le foto.
Pamela Lippolis, Famiglia Nomade, Roberto Costa
Ebech, Paolo Basso e Loris Stella per alcune foto
concesse.
Le Happy Office Girls Monica Carli e Giada Basso, i
fantastici maestri della Scuola Sci Verena,
Ciccio Corona e tutti gli animatori
e quanti ci hanno aiutato in questi anni
con i loro consigli.

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI VENDITA PACCHETTI TURISTICI

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO
Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal turista\viaggiatore. Essa viene inviata dal tour operator all'agenzia di viaggio (o direttamente al Turista se il rapporto è diretto), quale mandataria del Turista e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il turista\viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute , sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI LEGISLATIVE
La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalla disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO
L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale, stante la specifica competenza.
L'Organizzatore e l'intermediario rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia verso i viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del turista presso la località di partenza. Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo" , "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI
Ai fini del presente contratto s'intende per:
a) organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;
b) intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
c) turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO
La nozione di pacchetto turistico è la seguente:
la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali: l. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motoveicoli e che richiedano una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:
l) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:
2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione online ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.
5. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDA TECNICA
1. Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al turista le seguenti informazioni:
a) orari, località di sosta intermedia e coincidenze;
b) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111\05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea".
2. L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo – anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo:
- estremi dell'autorizzazione amministrativa o S.C.I.A dell'organizzatore;
- estremi delle garanzie per i viaggiatori ex art. 50 Cod. Tur.
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).

6. PROPOSTA D'ACQUISTO - PRENOTAZIONI
La proposta di compravendita di pacchetto turistico dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma (contratto), anche a mezzo sistema telematico, al cliente o presso l'Agenzia di Viaggi venditrice/intermediaria. Il contratto si intenderà concluso nel momento in cui il cliente o l'Agenzia Viaggi venditrice/intermediaria firmerà la copia dello stesso.
L'accettazione della Proposta/Conferma si intende così perfezionata, con conseguente conclusione del contratto. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore, in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur., prima dell'inizio del viaggio. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e\o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Turista ed Organizzatore, per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria. Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., si comunica che nei contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come definiti dall'art. 45 del D. Lgs. 206/2005), è escluso il diritto di recesso ex art. 47 1° comma lett. g.

7. PAGAMENTI
1. Ai sensi dell'art 36 D.Lgs 79/2011, all'atto dell' accettazione della Proposta commerciale (firma del contratto), il consumatore provvederà a versare il 25% dell'importo complessivo come acconto del pacchetto acquistato.
Il saldo si effettuerà successivamente in base alla data di prenotazione e comunque entro i 30 gg. precedenti alla data di partenza.
2. Per prenotazioni effettuate a meno di 30 giorni e fino a 7 giorni dalla data di partenza, il saldo deve pervenire entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di prenotazione stessa. Per prenotazioni a meno di 7 giorni dalla data di partenza, il saldo deve pervenire entro lo stesso giorno di prenotazione. Il computo delle giornate è da riferirsi al calendario.
3. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'organizzatore, la risoluzione di diritto del contratto con applicazione della penale nella misura indicata nella SCHEDA TECNICA al paragrafo Penali Annullamento.
Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal turista o per il tramite dell'intermediario dal medesimo turista scelto.

8. PREZZO
Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.
Esso potrà essere variato soltanto in conseguenza alle variazioni di:
- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.
Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web.
In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore all'8% del prezzo nel suo originario ammontare (fatto salvo il punto 1 art. 9).
Il prezzo è composto da:
a) quota di iscrizione o quota gestione pratica;
b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al turista;
c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e\o spese mediche o altri servizi richiesti;
d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza;
e) oneri e tasse aeroportuali e\o portuali.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA
1. Prima della partenza l'organizzatore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto per cause sopravvenute e non prevedibili all'atto della stipula dello stesso, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, direttamente o tramite il suo intermediario, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue che non potrà essere superiore all'8% del valore del totale del pacchetto turistico.
2. Il turista ha diritto di usufruire di un'alternativa ove il Tour Operator sia in grado di offrirgliela (senza eccedere nella variazione del prezzo dell'8%), oppure gli sarà rimborsata, nei termini di legge, la somma di danaro già corrisposta.
3. Il turista comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.
4. Se l'Organizzatore annulla il pacchetto turistico prima della partenza per qualsiasi motivo, tranne che per colpa del viaggiatore, rimborserà a quest'ultimo, nei termini di legge, l'importo pagato per l'acquisto del pacchetto turistico ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati.
5. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto, oppure da causa di forza maggiore e caso fortuito.
6. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da caso fortuito, forza maggiore e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, restituirà al turista una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.
7. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 2° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL TURISTA
1. Il viaggiatore può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:
•aumento del prezzo in misura eccedente il 8%;
•modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;
•non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore.
Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:
•accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;
•richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.
2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.
3. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivi, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 – il costo individuale di gestione pratica e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, la penale nella misura indicata di seguito, salvo eventuali condizioni più restrittive - legate a periodi di alta stagione o di piena occupazione delle strutture - che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto:

Il riferimento è sempre ai giorni "lavorativi", escludendo dal computo i sabati, i giorni festivi, il giorno della partenza e il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento.

Tempistiche	Percentuale o Importo	Descrizione
Fino a 30 giorni dalla partenza	Nessuna Penale	Verranno addebitati i 15 € di variazione pratica previsti all'art. 12 delle Condizioni Contrattuali
Da 29 giorni a 20 giorni prima della partenza	€ 50,00 a pratica	Rimborso per la cancellazione e emissione documenti
Da 19 giorni a 10 giorni prima della partenza	35,00%	Verrà addebitato il 35% della quota del mancato guadagno e dell'importo dovuto alla struttura
Da 9 a 4 giorni prima della partenza	70,00%	Verrà addebitato il 70% della quota del mancato guadagno e dell'importo dovuto alla struttura
Da 3 al giorno della partenza	100,00%	Verrà trattenuto il totale della quota dei servizi prenotati

Tali condizioni non si applicano a tutti quei prodotti per i quali una diversa disciplina delle penali è comunicata in fase di preventivo o di conferma.
Tali prodotti, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, sono biglietteria aerea particolare (tariffe speciali, instant purchase, low cost…), servizi per eventi o periodi particolari, crociere, resorts di lusso, tour di gruppo a date fisse, ecc…
Per gruppi precostituiti le penali di cancellazione saranno pattuite in fase di preventivo e/o al momento della conferma del viaggio.
Rimangono sempre a carico del viaggiatore la quota di apertura pratica oltre, se eventualmente acquistate, al premio delle coperture assicurative facoltative. In ogni caso, nessun rimborso spetta al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno.
L'eventuale non imputabilità al viaggiatore della impossibilità di usufruire della vacanza non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 2 o per le ipotesi di cui al comma 1, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dell'organizzatore.
4. Nel caso di gruppi precostituiti le penali da recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.
5. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolamentate e molto più restrittive e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto di viaggio.
6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:
- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
- l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.
7. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.
8. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA
L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del turista, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto (se previsto) per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA
1. Il turista può far sostituire a sé altra persona sempre che:
a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 7 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.
Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.
Resta inteso che, in applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione, la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore.
2. Le modifiche richieste dal Turista a prenotazioni già effettuate come ad esempio: modifica di data, destinazione struttura alberghiera, cambio nome, variazione numero partecipanti – possono, in aggiunta ad eventuali supplementi di prezzo che saranno comunicati al momento della richiesta di modifica, comportare l'applicazione dei seguenti "costi di variazione": € 15,00 per ogni modifica richiesta.
ATTENZIONE: la diminuzione del numero dei partecipanti, il cambio di data e/o struttura all'interno di una pratica è da intendersi come "annullamento parziale" (vedi quindi art.10 recesso del Turista).

13. OBBLIGHI DEI TURISTI
1. Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio.
2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato http://www.poliziadistato.it/articolo/191/.
3. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.
4. I turisti dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio\politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il turista avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiaresicuri.it.
Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei – poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art. 38 del codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei Turisti.
6. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.
7. I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.
8. Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.
9. Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA
La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ
L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e, comunque, nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia, compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 50 e salvo l'esonero di cui all'art. 46 Cod. Tur.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO
I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti, dalla C.C.V, dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA
L'organizzatore appresta con sollecitudine ogni rimedio utile al soccorso del turista in difficoltà secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui l'inesatto adempimento del contratto sia a questo ultimo imputabile. L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE
Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Fermo l'obbligo di cui sopra, il turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.
19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO
Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e\o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e per la perdita e\o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal turista direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Turisti al momento della partenza.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al turista - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme – modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21. GARANZIE AL TURISTA (art. 50 e 51 Cod. Tur.).
I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia saranno indicati nel catalogo (Scheda Tecnica) e/o nel sito web del Tour Operator; potranno altresì essere anche indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal turista\viaggiatore. Happy Siben a tutela del viaggiatore ha aderito al Consorzio FOGAR con la TUA Assicurazioni SPA – sede legale in Largo Tazio Nuvolari n. 1, 20143 – Milano. Maggiori riferimenti sul sito web www.happysiben.com

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI
A) DISPOSIZIONI NORMATIVE
I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO
A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

INFORMATIVA PRIVACY
Il trattamento dei dati personali è in regola con la nuova normativa dell'articolo 13 GDPR 679/16.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.
"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

INFORMAZIONI GENERALI - SCHEDA TECNICA
(ex art. 5 parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto)

ORGANIZZAZIONE TECNICA:
- Happy Siben SRL – Via G. Aprosio, 9 - 36012 Asiago (VI)
- Autorizzazione dell'Amministrazione Provinciale di Vicenza N° 67386 del 15/09/09.
- Polizza assicurativa n° 745038062 con La Fondiaria Unipol SAI per la responsabilità civile.
- FONDO GARANZIA: Happy Siben a tutela del viaggiatore ha aderito al fondo di Garanzia del Consorzio FOGAR con la TUA Assicurazioni SPA – sede legale in Largo Tazio Nuvolari n. 1, 20143 - Milano (MI) – Numero Verde 800 533 533 PEC tuaassicurazioni@pec.it Maggiori riferimenti sul sito web www.happysiben.com – Numero Polizza: 40321512000257 .
- Il programma del seguente catalogo è valido dal 1 dicembre 2022 al 30 settembre 2023.

COPERTURA ASSICURATIVA
- Aderendo ad una proposta di viaggio Happy Siben SRL il consumatore può stipulare, al momento della prenotazione, una polizza assicurativa a copertura delle spese derivanti dall'annullamento, anche per cause legate a pandemia, con la compagnia Europ Assistance e/o spese mediche.

SPESE ISCRIZIONE
- Tale quota aggiuntiva richiesta al consumatore oltre al prezzo del pacchetto turistico va a coprire il c.d. costo individuale di gestione pratica, costituito appunto dai costi della gestione dinamica della pratica stessa (corrispondenza varia, telefono, fax, invio/spedizione documenti di viaggio, gestione amministrativa, etc.). Spesa iscrizione non rimborsabile € 30,00 p.p. oltre gli anni 10 - € 15,00 p.p. 5/9 anni.

ESCURSIONI E SERVIZI FACOLTATIVI ACQUISTATI IN LOCO
- Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico, pur potendo essere illustrate e descritte in questo opuscolo, sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Happy Siben SRL nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Happy Siben SRL, a titolo di organizzatore di servizi, nell'eventualità che persone del nostro staff, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione o vendita di tali escursioni.

NUMERO MINIMO PARTECIPANTI
Perchè le proposte indicate nei Cataloghi del T.O. abbiano regolare svolgimento, il numero minimo di partecipanti dev'essere pari a 20 persone oltre gli anni 10.

Brazzale
dal 1784

La più antica tradizione italiana

www.brazzale.com